

**Mechanizm przyjmowania
i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących nadużyć
i innych naruszeń Kodeksu Postępowania
Związku Ukraińców w Polsce
Oddział w Przemyślu**

1. Cel

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie Polityki Safeguardingu Związku Ukraińców w Polsce Oddział w Przemyślu i opisuje mechanizm przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących nadużyć i innego naruszenia Kodeksu Postępowania. Jego celem jest dokładniejsze opisanie, jak powinien przebiegać proces przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń dotyczących nadużyć.

2. Mechanizm zgłaszania nadużyć

ZUwP zobowiązuje się do utrzymania co najmniej jednego z poniższych mechanizmów zgłaszania nadużyć lub innych odpowiednich mechanizmów:

- a. e-mail <povidom.nam@ukraincy.org.pl>,
- b. rozmowa z odpowiednio przygotowanym pracownikiem,
- c. skrzynka pocztowa,
- d. formularz online.

Przy tworzeniu i utrzymaniu mechanizmów zgłaszania nadużyć należy upewnić się, że są one dostosowane do potrzeb każdej osoby mogącej potencjalnie dokonać zgłoszenia. Mechanizmy te muszą być odpowiednio promowane wśród personelu i beneficjentów.

3. Reagowanie na zgłoszenia

3.1. Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie.

3.2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenie – jeśli to możliwe, tzn. jeśli osoba zgłaszająca pozostawiła dane kontaktowe, należy powiadomić osobę zgłaszającą o otrzymaniu zgłoszenia. Potwierdzenie powinno nastąpić w przeciągu 48h dnia roboczego od otrzymania zgłoszenia (wyjątek: zgłoszenia otrzymane poprzez skrzynki pocztowe – 7 dni roboczych).

3.3. Przekazanie zgłoszenia do odpowiednich osób lub instytucji powinno nastąpić do 48 godzin dnia roboczego od czasu otrzymania zgłoszenia (wyjątek: zgłoszenia otrzymane poprzez skrzynki pocztowe – 7 dni roboczych).

- 1) Jeśli zarzut dotyczy złamania prawa RP (lub innego kraju na terenie którego były wykonywane obowiązki), zarzut należy przekazać policji.
- 2) Jeśli zarzut dotyczy molestowania lub wykorzystywania seksualnego, przemocy seksualnej, wykorzystywania dzieci, korupcji, wspierania terroryzmu bądź handlu ludźmi i współczesnego niewolnictwa należy przeprowadzić procedurę dochodzenia wewnętrznego, niezależnie od powiadomienia policji.
- 3) Pozostałe naruszenia zasad Kodeksu Postępowania należy zgłaszać Zarządowi lub przełożonym osób, których dotyczy dana sprawa.

3.4. Sprawa jest traktowana w sposób poufny, tzn. tylko osoby zaangażowane w sprawę powinny wiedzieć o tej sprawie.

3.5. Należy ocenić ryzyko dla wszystkich osób zaangażowanych w sprawę. W miarę możliwości należy chronić (domniemaną) osobę poszkodowaną i osobę dokonującą zgłoszenia przed odwetem.

3.6. Należy koncentrować się na (domniemanej) osobie poszkodowanej i jej potrzebach, przyjmując tzw. “survival-centred approach” (podejście skoncentrowane

na osobie ocalałej, patrz punkt 4. Definicje pojęć używanych w kontekście Safeguardingu ZUwP).

3.7. Należy postarać się zapewnić wsparcie (domniemanej) osobie poszkodowanej oraz osobom dokonującym zgłoszenia. W tym celu należy przedstawić dostępne rozwiązania, zaoferować pomoc psychologiczną, medyczną lub prawną. Jeśli ZUwP nie jest w stanie nadać takiego wsparcia, (domniemana) osoba pokrzywdzona powinna być skierowana do instytucji udzielającej takiej pomocy.

3.8. Również osoby przeciwko którym zostało złożone zgłoszenie powinna być traktowane uczciwie, z szacunkiem i godnością. ZUwP zapewni im pomoc psychologiczną i będzie na bieżąco informować o przebiegu sprawy.

3.9. Jeśli zarzut dotyczy molestowania lub wykorzystywania seksualnego, przemocy seksualnej, wykorzystywania dzieci, korupcji, wspierania terroryzmu bądź handlu ludźmi i współczesnego niewolnictwa, zaleca się zawieszenie współpracy z oskarżoną osobą lub przeniesienia jej na inne stanowisko w celu odseparowania jej od potencjalnych osób poszkodowanych na czas trwania wyjaśnienia sprawy.

3.10. Procedura dochodzenia wewnętrznego ma na celu zweryfikowanie prawdziwości zarzutu i polega na osobnych rozmowach z osobą zgłaszającą, domniemaną osobę poszkodowaną, osobą oskarżoną i świadkami. Rozmowy przeprowadzają od 2 do 4 osób wyznaczonych przez zarząd Oddziału ZUwP. Po rozmowie osoby te podejmują decyzje w sprawie dalszego postępowania.